

浙江教育资源公共服务平台月度工作简报

(2017 年 10 月)

一、总体情况

(一) 访问指标

10月份(2017年9月21日-2017年10月21日)总访问量 2137.75 万人次，独立访客 160.82 万人，人均浏览页数 13.29 页/人，最高日访问量 1532714 人次(2017-9-21)。

本月平台总访问量相比上月，总体有所上升。其中，平台关闭维护期间（10月1日-8日、10月18日-21日），访问量较低。

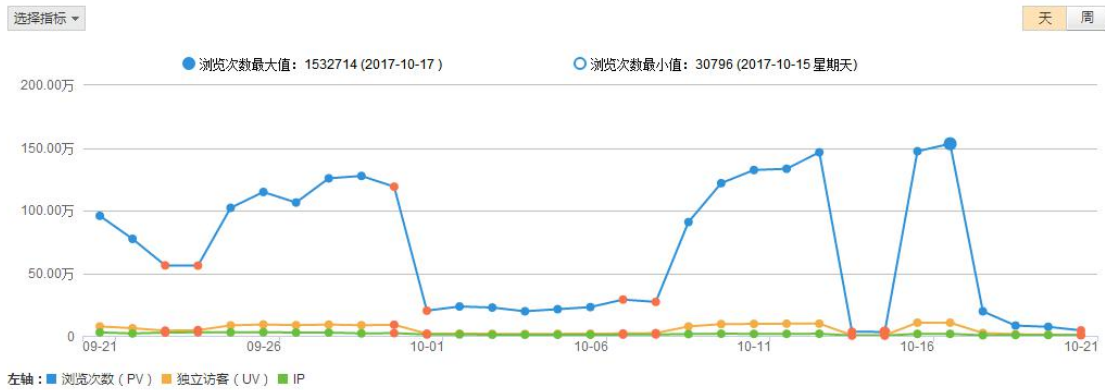


图 10 月份平台访问情况

本月省内各地区的平台访问量如下表所示。湖州市最为活跃，访问量升为第一；宁波市紧跟其后，排名第二。金华市排名第三。

本月衢州市和宁波市访问量上升较快，访问量占比各提升约 5%。丽水、舟山地区使用排名依然靠后。

表 省内各地区访问量 (2017-8-21 至 2017-9-20)

地区	杭州	宁波	温州	嘉兴	湖州	绍兴	金华	衢州	舟山	台州	丽水
PV (万次)	274.24	296.85	108.07	104.76	339.3	198.58	289.73	189.76	16.82	211.3	50.64

占比 (%)	12.83	13.89	5.06	4.9	15.87	9.29	13.55	8.88	0.79	9.88	2.37
--------	-------	-------	------	-----	-------	------	-------	------	------	------	------

（二）资源指标

目前，国家平台累积下发入库资源 457.1594 万条，浙江平台累积入库资源 236.2985 万条，共计入库资源 693.4579 万条。10 月份国家平台下发入库资源 0 条，浙江平台入库资源 0 条。

目前，浙江平台各类应用（包括网络学习空间、机构空间、名师工作室等）上传资源累积 395.368 万条，总容量 41.6 T，资源下载数 365.29 万次，资源收藏数 115.7247 万次。10 月份新增上传资源 26.8624 万条，上传资源容量新增 1575.275 G。

（三）空间指标

截止 10 月 21 日，本年度平台活跃空间数达到 1617 个，活跃空间占比 0.28%。

2017 年度优秀教学空间创建活动正在火热进行中。截止 2017 年 10 月 21 日，累积报名人数超过 3290 人。

（四）应用活跃情况

从全省各地平台活跃度显示，本月度湖州市最为活跃，活跃度跃居第一。宁波市活跃度排名保持第二，衢州市月度活跃度排名上升至第三。排名靠后的是杭州市和温州市。

表 全省各地平台活跃度

区域	活跃空间数	活跃空间比	年度活跃度	月度活跃度
浙江省	1617	0.28%	94.72	12.68
杭州市	81	0.08%	34.06	5.95
宁波市	9	0.01%	59.26	27.6
温州市	28	0.03%	23.01	3.36
嘉兴市	28	0.07%	38.37	6.45

湖州市	496	1.86%	140.45	38.59
绍兴市	180	0.39%	166.1	9.35
金华市	475	0.76%	349.59	14.17
衢州市	45	0.19%	69.08	23.29
舟山市	1	0.01%	44.5	8.5
台州市	247	0.39%	91.65	12.75
丽水市	26	0.09%	97.09	6.99

从全省各试点平台活跃度显示，本月度镇海区活跃度排名第一，继续领先。其次，南浔区活跃度排名上升至第二。德清县和上城区较为落后。

机构名称	活跃空间数	活跃空间比率	年度活跃度	月度活跃度
上城区	2	0.06%	36.32	1.75
镇海区	2	0.05%	392.93	239.24
吴兴区	55	1.06%	167.73	22.21
南浔区	318	10.16%	274.82	198.41
德清县	14	0.31%	58.74	9.93
长兴县	38	0.6%	130.69	13.6
安吉县	57	1.25%	111.15	29.77
浦江县	141	2.99%	755.43	41.53
龙游县	19	0.51%	83.97	25.68
庆元县	4	0.2%	297.44	11.63

（备注：1. 年度活跃空间比率是指本年度活跃空间数占用户人数的比率；年度活跃空间是指从本年度起统计，空间登录次数达到 100 次、网盘资源数达到 20 件、空间访问量达到 200 次的空间；计算公式：年度活跃空间比率=本年度活跃空间数/用户人数。

2. 年度活跃度和月度活跃度不同于年度活跃空间数及空间比的概念。）

（五）第三方应用的使用情况

开放平台目前累积共有 61 个注册开发者、42 个接入应用、419 个 API 开放接口、48 个活跃接口、11044 万次接口调用、平均接口调用响应时间 332ms。

9 月份，新增 0 个注册开发者、新增 3 个 API 开放接口、月度接口调用 539 万次。

（六）平台的功能升级情况

在门户优化方面，完成门户空间 GFS 迁移及读写分离的功能；在底层数据库优化方面，完成智慧学习广场平台优化及数据库扩容及优化；在空间优化方面，完成虚拟班级的功能开发与上线，完成家长账号的注册功能开发。

（七）平台功能完善情况

10 月份期间，修复平台访问量不准确的缺陷；修复个人空间、活跃空间统计不准确的缺陷；修复个人空间统计与学校管理后台统计数据不一致的缺陷；修复区县管理员后台累积活跃度不准确的缺陷。

（八）宣传推广活动

本月截止 21 日，平台首先累计共更新 17 个 banner。本月暂无微信发布内容。

表 9 月 21 日—10 月 21 日平台活动 banner 更新宣传情况

日期	标题
2017-9-25	立足资源建设·发挥空间效应
2017-9-26	核心素养背景下的小学英语语音教学及教材解析
2017-9-26	与一颗种子的相守
2017-9-26	新考制下高中政治分层走班教学设计和分析
2017-9-26	指向高中数学核心素养的教与学策略——如何创设合适的教学情境
2017-9-26	王曜君名师网络工作室教研活动之初中语文有效教学能力的提升讲座
2017-9-28	新课程标准（修订版）的实践研讨
2017-9-28	主体探究式区域地理教学的有效实施
2017-9-30	智慧学习广场国庆期间维护公告

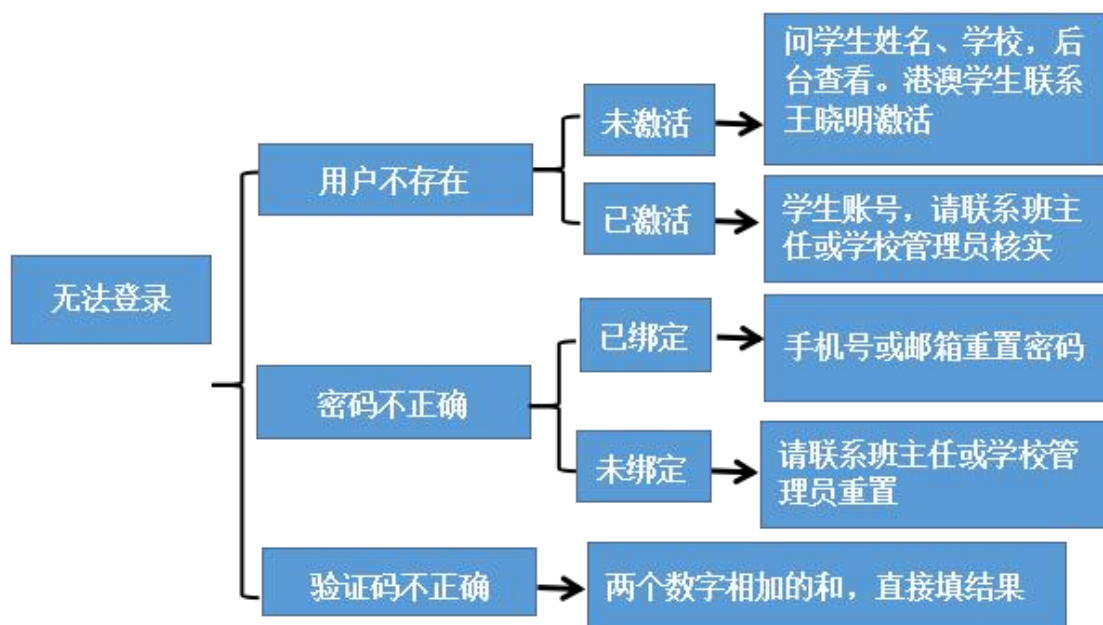
2017-10-9	平台升级维护公告
2017-10-9	六个到位，推动网络学习空间落地应用
2017-10-12	曹特美育有约：面向未来的美术拓展性课程创新研发与精品化构建
2017-10-13	学习空间有力助推学习方式的转变
2017-10-17	禅意诗品读
2017-10-17	关注核心经验 打造智慧教学——大班数学《6的组成》课例研讨
2017-10-17	党政机关公文格式的新变化
2017-10-17	智慧学习广场停机维护公告

（九）客服管理情况

10月份期间，处理敏感词信息 26 条，删除 12 条；处理举报信息 39 条。提交用户反馈 7 条，平台采纳用户反馈完成修改功能 5 处，完成 QQ 答复 210 余次，客服电话接听 80 余次，平台网站用户反馈解答共 9 次。

10月份期间，用户咨询集中以下几个方面：

1. 学生账号无法登录？（学生家长）

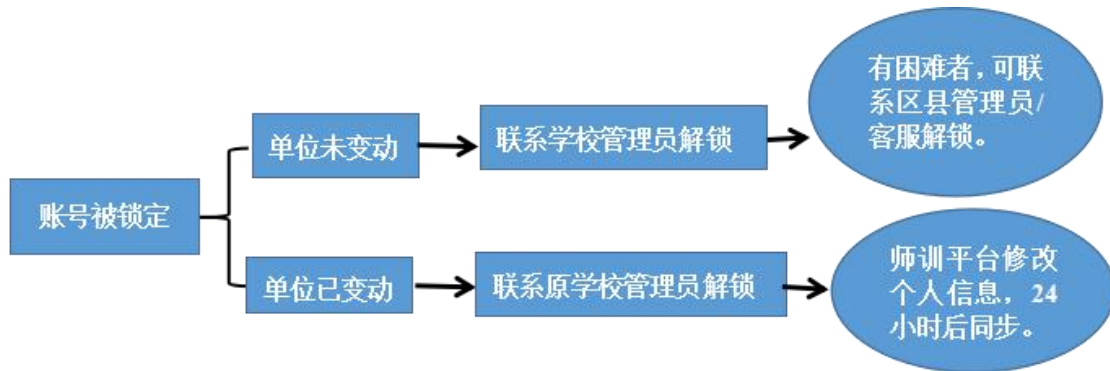


2. 机构管理员如何解散下属机构？

机构管理员进入后台管理，点击【用户管理子系统】>【机构

管理】>【下属机构管理】：根据查询条件查询下属机构的信息，对平台自建机构可以进行解散操作，机构解散平台要求该机构下必须没有用户。

3. 教师账号被锁定，怎么办？



4. 如何登录计算机内网？

内网用户与智慧学习广场映射模式互联互通区域用户可启用内网（内网 DNS 地址：10.254.201.196）访问平台。内网 DNS 配置请各地网络管理员加入平台客服群：368734669 与省教育技术中心网络技术部刘向东老师联系。

5. 如何关闭省平台的机构（和学校）空间？

因网络安全的需要，平台提供机构（和学校）空间关闭功能。操作方法如下：（1）使用机构（和学校）管理员前台登录；（2）右上角齿轮下拉菜单，选择【机构（或学校）管理】；（3）左侧菜单点击【学校基本信息】，右侧最下端【是否关闭空间】选择【是】；（4）关闭成功。

二、问题及后续举措

（一）二次需求分析进度

根据用户反馈，本月新增 个需求。需求一：平台提供机构（和学校）空间关闭功能；需求二：开通建立虚拟班级功能；需求三：调整门户空间 QQ 群和客服电话；需求四：APP 客户端同一个按钮的未提交的操作不要重复积分。目前需求一、需求二、需求三的功能已经调整，需求四的功能调整还在进行中。

（二）与各地的互联互通

本月与各地暂无对接工作。所有对接区域目前都在平台首页右上角“互联”栏中展现出来了。

三、本月工作亮点

本月，“省中心、天喻、电信”三方协同合作、共同努力提升优化智慧学习广场—浙江教育资源公共服务平台的性能。2017 年 9 月开学后，面对智慧学习广场访问量迅速增长的巨大压力，浙江省教育技术中心迅速组织天喻信息产业股份有限公司、中国电信浙江分公司召开三方会议。9-10 月期间，省中心、天喻、电信三方组织会议不低于 6 次，针对智慧学习广场的云服务及软件不断分析、研讨，定位云服务硬件及平台软件的不同问题。在三方共同努力下，最终形成智慧学习广场的优化方案，在硬件及软件层面分别作了不同程度的改进。

硬件方面进行扩容与增配，通过对智慧学习的各子系统的瓶颈进行评估，分别对数据库、用户认证、网络学习空间、数据统计、资源服务、社区服务等虚拟机进行扩容与增配。其中新增 CPU 约 200 核，内存约 400G，存储约 10T。对于数据库、热点图片等资源进一步升级，

从而保障平台在高并发下可以正常使用。

软件方面进行了**框架优化**、**数据库优化**、**代码优化**和**压力测试**。**框架优化**，即对于空间的底层框架进行优化调整，空间的各模块均采用异常加载。对于平台不常更新的数据进行缓存，从而减少数据库与服务器的压力。**数据库优化**，即对于数据库中常用不常更新的用户数据进行缓存，让查询语句先请求缓存数据，如果查不到再请求数据库，减少服务器的压力。对于访问量较大的数据库及表进行读写分离或进行分库分表。**代码优化**，通过运维的监控数据，对于慢查询的 sql 语句进行优化，整改软件中不规范代码，对于 `select *` 等消耗服务器资源的代码进行优化，同时对基类代码进行优化调整，从而更适合高并发请求。**压力测试**，平台在做好扩容及优化后，我们对智慧学习广场进行压力测试，在 5000 并发下平台各接口顺利通过测试。

经过三方的协同合作、共同努力，智慧学习广场经过硬件扩容增配及软件调优后，在最近一分钟 2300+独立用户访问下，平台稳定，访问速度正常。