

浙江教育资源公共服务平台月度工作简报

(2017 年 11 月)

一、总体情况

(一) 访问指标

11 月份（2017 年 10 月 21 日-2017 年 11 月 21 日）总访问量 8524.32 万人次，独立访客 451.84 万人，人均浏览页数 18.87 页/人，最高日访问量 5107502 人次(2017-11-20)。

本月平台总访问量相比上月，总体有极大幅度上升。其中，本月总访问量接近上月的 4 倍，独立访客数接近上月的 3 倍。最高日访问量突破 500 万人次。

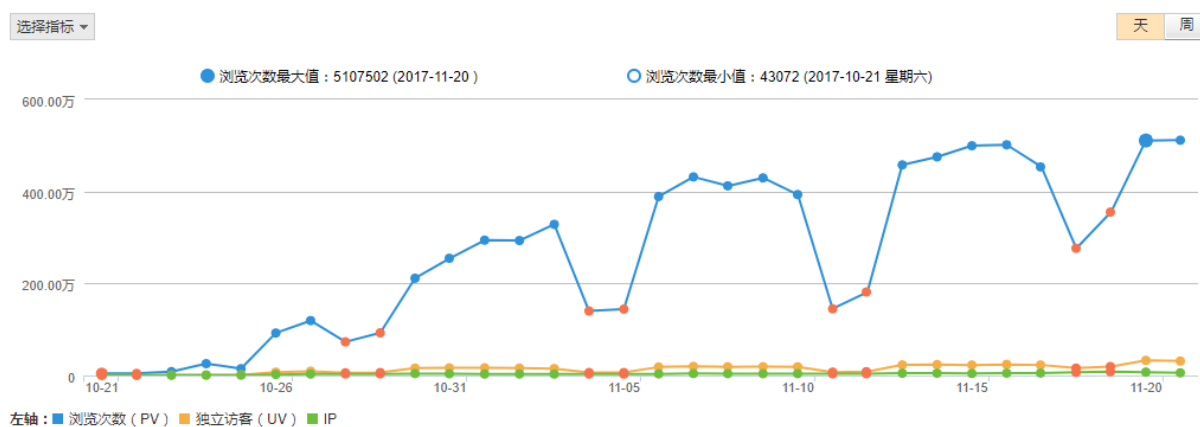


图 11 月份平台访问情况

本月省内各地市的平台访问量如下表所示。衢州市最为活跃，人均访问量(即人均 PV)升为第一，遥遥领先；其次，宁波市人均访问量排名第二。杭州市紧随其后，排名第三。

表 省内各地区访问量（2017-10-21 至 2017-11-21）【人均 PV】

地区	杭州	宁波	温州	嘉兴	湖州	绍兴	金华	衢州	舟山	台州	丽水
PV (万次)	357.88	316.39	239.64	111.91	190.73	68.12	199.99	391.82	26.51	200.17	26.77
用户 总数 (人)	94840	75390	84373	39447	25798	45117	59712	22422	10329	60039	27848
PV (人均)	37.74	41.96	28.41	28.37	73.93	15.1	33.49	174.75	24.67	33.34	9.61

（二）资源指标

目前，国家平台累积下发入库资源 457.1594 万条，浙江平台累积入库资源 26.6062 万条，共计入库资源 483.7656 万条。11 月份国家平台下发入库资源 0 条，浙江平台入库资源 0 条。

目前，浙江平台各类应用（包括网络学习空间、机构空间、名师工作室等）上传资源累积 482.25 万条，总容量 47.3 T，资源下载数 397.59 万次，资源收藏数 130.99 万次。11 月份新增上传资源 71.2461 万条，上传资源容量新增 4327.01 G。

（三）空间指标

截止 11 月 21 日，本年度平台活跃空间数达到 12481 个，活跃空间占比 2.28%，活跃空间数量有极大幅度提升，活跃空间占比提升了 2 个百分点。

2017 年度优秀教学空间创建活动正在火热进行中。截止 2017 年 11 月 27 日，累积报名人数超过 4155 人。

（四）应用活跃情况

从全省各地平台活跃度显示，本月度衢州市最为活跃，活跃度跃

居第一。湖州市活跃度排名第二，台州市月度活跃度排名上升至第三。排名靠后的是杭州市和丽水市。

表 全省各地平台活跃度

区域	活跃空间数	活跃空间比	年度活跃度	月度活跃度
浙江省	12481	2.28	136.14	36.52
杭州市	178	0.19	44.09	9.13
宁波市	408	0.54	112.55	50.7
温州市	1	0	37.77	11.59
嘉兴市	309	0.78	60.82	21.37
湖州市	4335	16.79	209.47	65.58
绍兴市	647	1.43	184.43	16.04
金华市	3024	5.06	404.57	41.3
衢州市	2696	12.02	289.87	217.89
舟山市	29	0.28	79.07	33.04
台州市	702	1.17	148.62	51.06
丽水市	152	0.54	69.77	9.47

(注：因温州市网盘资源数据在迁移过程中，因此本月度温州市活跃空间数不准确。)

从全省各试点平台活跃度显示，本月度龙游县活跃度排名第一，上升迅速。其次，德清县活跃度排名上升至第二。南浔区和上城区较为落后。

机构名称	活跃空间数	活跃空间比率	年度活跃度	月度活跃度
上城区	9	0.26	42.84	4.57
镇海区	13	0.34	558.67	144.47
吴兴区	327	6.42	200.21	65.63
南浔区	1896	62	434.27	29.21
德清县	315	7.23	93.71	152.01
长兴县	1360	22.58	240.6	33.75
安吉县	414	9.33	174.46	103.61
浦江县	2000	49.49	1024.6	144.48
龙游县	1031	32.37	351.63	253.35
庆元县	25	1.27	347.52	39.81

(备注：1. 年度活跃空间比率是指本年度活跃空间数占用户人数的比率；年度活跃空间

是指从本年度起统计，空间登录次数达到 100 次、网盘资源数达到 20 件、空间访问量达到 200 次的空间；计算公式：年度活跃空间比率=本年度活跃空间数/用户人数。

2. 年度活跃度和月度活跃度不同于年度活跃空间数及空间比的概念。)

(五) 第三方应用的使用情况

开放平台目前累积共有 42 个接入应用、420 个 API 开放接口、50 个活跃接口（较 10 月份活跃接口增加 4 个）、12952 万次接口调用、平均接口调用响应时间 264ms。

11 月份，新增 1 个 API 开放接口、完善 API 接口 13 个、月度接口调用 1908 万次。

(六) 平台的功能升级情况

本月度，在底层数据库优化方面，完成 mysql 数据库的读写分离，完成空间底层框架的性能优化，完成 mongodb 数据库的扩容，保障空间在高并发下的稳定性；完成资源传播数的功能开发与上线。

(七) 平台功能完善情况

10 月份期间，修复个人空间跳转到社区的恶意代码；修复学校管理员无法授权管理的缺陷；修复区县管理员无法审核上报资源的缺陷；修复社区模块的社区达人总排行统计积分有误的缺陷；修复师训平台教师可申请加入学校的缺陷；平台首页修复用户反馈系统。

(八) 宣传推广活动

截止本月 21 日，平台首先累计共更新 22 个 banner。本月微信发布内容 8 条。

表 10月21日—11月21日平台活动 banner 更新宣传情况

日期	标题
2017-10-24	指向高中数学核心素养的教学策略——侧重于数学抽象的教学设计
2017-10-24	课堂观察与评价的策略及思考
2017-10-24	核心素养背景下通用技术特色课程的开发和实施
2017-10-24	数学形式化操作的教学分析
2017-10-24	畅玩微写作，点亮微生活
2017-10-25	指向高中数学核心素养的教学策略——侧重于逻辑推理的教学设计
2017-11-2	基于激发学生自主发展的分层走班教学的实践与研究
2017-11-2	诗情我意——从古诗词吟唱探中国传统音乐思维与审美
2017-11-8	省级精品空间展示·学习月
2017-11-8	关于平台积分和经验值性能完善的公告
2017-11-8	以活动为载体推进网络学习空间建设—建德市“人人通”空间推进举措
2017-11-9	走进真实的学生世界，让学习有效发生
2017-11-9	基于高中数学核心素养的高三数学复习课教学设计
2017-11-10	共创 共享 共赢 共长——杭州市长河高级中学技术基地校
2017-11-13	基于核心经验的幼儿园语言教学活动（二）
2017-11-13	中职理实一体化课程的课业设计
2017-11-13	脑动力思维训练绽放数学之美——助力学生自主学习，提升思维能力
2017-11-15	【名师面对面】莫银火工作室“高中经典文本深度解读”现场活动
2017-11-15	2017年地市推荐参评空间展示
2017-11-21	促进学生深度学习的化学教学策略
2017-11-21	依托映射平台，开发特色应用，打造融通网络
2017-11-21	“数学思维课堂——高阶思维低段教学新范式”展示活动

（九）客服管理情况

11月份期间，处理敏感词信息 59 条，删除 17 条；处理举报

信息 3 条。提交用户反馈 11 条，平台采纳用户反馈完成修改功能 5 处，完成 QQ 答复 300 余次，客服电话接听 100 余次，平台网站用户反馈解答共 2 次。

11 月份期间，用户咨询集中以下几个方面：

1. 学校/区县管理员如何查看活跃空间数？（学生家长）

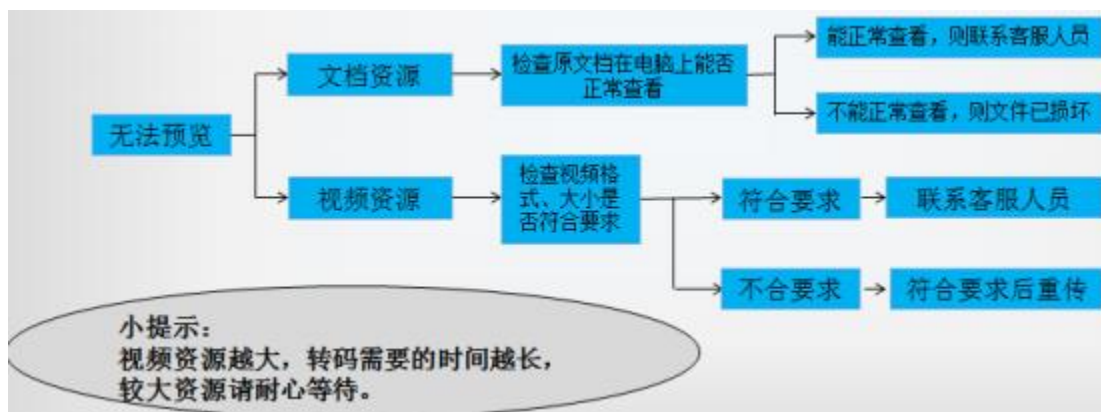
学校管理员账号登陆后，右上角齿轮处学校管理，进入后左侧菜单栏最底端可以查看【空间活跃比率】【空间活跃度】【资源统计】。

区县管理员从首页最底端后台管理登陆，进入后点击【数据统计子系统】，可查看【空间活跃度】【专项统计】等情况。

2. 部分地市（如温州、台州、余杭等）空间的网盘资源数量为什么变成 0 了？

地方实体平台建立后，地市平台的资源数据还没有同步至省平台，此工作还在进行中。如果有数据统计里资源数量为 0 的老师，请耐心等待。本工作预计 11 月底完成。

3. 资源无法预览或播放，怎么办？



上传的资源需要转码，转码需要一定时间，根据资源的格式、大小不同，转码需要的时间不同。如果 48 小时后，仍无法预览，则联

系客服人员处理。

4. 如何设置空间背景音乐？

个人账号登陆后，进入【空间装扮】添加自定义模块【FLASH】格式，然后引用虾米播播链接地址保存，即可生成背景音乐。

二、问题及后续举措

（一）二次需求分析进度

根据用户反馈，本月新增 4 个需求。需求一：区县管理员审核上报资源；需求二：锁定师训平台用户可申请加入学校；需求三：港澳台学生账号激活权限；需求四：用户反馈系统从旧版迁移至新版界面。目前需求一、需求二、需求三的功能已经调整，需求四的功能调整还需进一步完善。

（二）与各地的互联互通

本月与金华地区正在做资源上传模块及空间接入模块的对接，其它地区暂无对接工作。所有对接区域目前都在平台首页右上角“互联”栏中展现出来。

三、本月工作亮点

1. 省级精品空间展示·学习月活动和 2017 年度地市推荐参评空间展示活动顺利开展。本月度，在各地市相关部门的大力支持下，之江智慧学习广场平台省级精品空间展示·学习月活动顺利开展，该活动以“特色资源·创新教学·特色空间”为引领，激励实现“个人连接群体智慧，空间助推教师发展”的目的。同时，2017 年度地市推

荐参评空间展示活动也在火热进行中，起到了很好的引领示范作用。

2. **浙江省数字教育资源应用实践基地学校首开直播活动，受广泛好评。**此外，浙江省数字教育资源应用实践基地学校项目推进会分别在宁波、嘉兴、杭州等地区顺利举办，并首创开通了以“杭州市崇文实验学校”“杭州市学军小学”等浙江名校引领下的基地校直播活动，关注空间及参与活动达数万人，利用技术跨越时空界限共同研讨互动，这种形式受到了教师的广泛好评。